**Załącznik nr 2 - Opis przedmiotu zamówienia**

1. **Przedmiot zamówienia**

Przedmiotem zamówienia jest usługa polegająca na wykonaniu prac programistyczno-graficznych dotyczących zaprojektowania i wykonania Bazy wiedzy (Vademecum walidacji). W skład zamówienia wchodzą następujące składowe:

1. Stworzenie 2 projektów graficznych (do wyboru Zamawiającego) zakładki Baza wiedzy zgodnych z layoutem strony głównej.
2. Opracowanie w sumie co najmniej 10 infografik i innych elementów interaktywnych do zakładki Baza wiedzy opisanych w pkt. 4 E OPZ.
3. Oprogramowanie nowej zakładki Baza wiedzy zgodnie z koncepcją przygotowaną przez Zamawiającego w ramach wcześniejszych prac metodą Design Thinking.
4. Stworzenie rozszerzenia Wordpress do zarządzania treścią CMS zakładki Baza wiedzy, kompatybilnego z wtyczkami Wordpress używanymi na stronie kwalifikacje.edu.pl.
5. Przebudowa strony kwalifikacje.edu.pl w zakresie przedmiotowego zamówienia, zmiana układu zakładek, integracja wewnętrzna treści na stronie (na podstawie wskazówek Zamawiającego). Prace przebudowy strony będą prowadzone pod nadzorem Zamawiającego.
6. Stworzenie responsywnej wersji zakładki Baza wiedzy pod systemy iOS i Android.
7. Przygotowanie 20 tekstów wspierających pozycjonowanie zakładki Baza Wiedzy
w wyszukiwarce Google dla haseł wskazanych przez Zamawiającego. Wszystkie teksty powinny zostać przygotowane w języku polskim i angielskim. Każdy z tekstów powinien mieć minimum 4000 znaków. Teksty powinny być związane z tematyką portalu kwalifikacje.edu.pl, zgodnie z wymaganiami opisanymi w OPZ 3 F.
8. Wykonanie tłumaczenia na język angielski zakładki Baza wiedzy wraz z innymi nowymi materiałami projektowanymi w niniejszym zamówieniu. Tłumaczenia będą wykonane
z wykorzystaniem wtyczki WPML do WordPress.
9. Przygotowanie koncepcji oraz wykonanie optymalizacji zgodnej z SEO dla strony kwalifikacje.edu.pl.
10. Przeprowadzenia 4 spotkań roboczych z pracownikami IBE (dopuszczalne są spotkania zdalne audio-wideo, jeśli niniejszy załącznik nie stanowi inaczej) w celu omówienia sposobu realizacji zamówienia, konsultacji oraz podsumowania kolejnych etapów prac zgodnie z wymaganiami pkt. 6 D OPZ. Przeprowadzenie jednodniowego spotkania informacyjnego (w siedzibie Zamawiającego) dla 8 osób dotyczącego obsługi rozszerzenia Wordpress do zarządzania treścią zakładki Baza wiedzy.
11. **Informacje ogólne**

Zamówienie realizowane jest w ramach projektów Włączanie kwalifikacji innowacyjnych i potrzebnych społecznie do Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji oraz ograniczanie barier w rozwoju Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji przez wspieranie interesariuszy systemu na poziomie lokalnym i regionalnym (ZSK2) oraz Wspieranie realizacji II etapu wdrażania Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji na poziomie administracji centralnej oraz instytucji nadających kwalifikacje
i zapewniające jakość nadawania kwalifikacji (ZSK3). Projekty realizowane są przez Instytut Badań Edukacyjnych na zlecenie Ministerstwa Edukacji Narodowej (MEN), współfinansowane są ze środków Unii Europejskiej w ramach Programu Operacyjnego Wiedza, Edukacja, Rozwój.

W ramach ww. projektów prowadzone są zadania merytoryczne, szkoleniowe oraz informacyjne dotyczące m.in. wsparcia instytucji mogących pełnić funkcje instytucji certyfikujących oraz wsparcia
w opisywaniu kwalifikacji nadawanych poza systemami oświaty i szkolnictwa wyższego. Materiały na temat projektu oraz Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji znajdują się na stronie [www.kwalifikacje.edu.pl](http://www.kwalifikacje.edu.pl/), a także na portalu [www.kwalifikacje.gov.pl](http://www.kwalifikacje.gov.pl/).

Jedno z zadań merytorycznych projektów ma na celu opracowanie i udostępnienie on-line multimedialnego, interaktywnego vademecum walidacji. Początkowo Vademecum walidacji miało stanowić zbiór dostępnych on-line na stronach IBE, przewodników i instruktaży z zakresu walidacji efektów uczenia się, skierowanych do różnych grup interesariuszy ZSK, w tym podmiotów opisujących kwalifikacje, podmiotów chcących pełnić funkcję instytucji certyfikujących, podmiotów zewnętrznego zapewniania jakości oraz indywidualnych użytkowników systemu. Po wykonaniu etapu tworzenia koncepcji oraz testowania prototypów vademecum walidacji ustalono, że należy treści na temat walidacji zintegrować z innymi treściami ze strony w zakładce Baza wiedzy (Vademecum walidacji)
i poszerzyć treści zakładki o podstawowe informację dla poszczególnych grup interesariuszy ZSK. Vademecum obejmuje również produkty wypracowane w poprzednim etapie realizacji projektów (2016-2018), w tym bazę on-line dobrych praktyk w zakresie walidacji efektów uczenia się
i zapewniania jakości procesu nadawania kwalifikacji, katalog metod walidacji oraz inne rezultaty wypracowywane w ramach Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji.

Celem powstania zakładki jest przedstawienie podstawowych informacji na temat ZSK w tym zwłaszcza walidacji efektów uczenia się różnym grupom docelowym interesariuszy ZSK, do których zaliczają się m.in.:

* podmioty opisujące kwalifikacje,
* podmioty chcące pełnić funkcję instytucji certyfikujących (IC),
* podmioty zewnętrznego zapewniania jakości,
* indywidualni użytkownicy systemu,
* publiczne służby zatrudnienia,
* kadry ministerstw odpowiedzialnych za poszczególne kwalifikacje,
* osoby przeprowadzające walidację (asesorzy i doradcy walidacyjni),
* badacze i eksperci edukacyjni.

Dobór grup docelowych jest zgodny z ustawą z 20 grudnia 2017 roku o Zintegrowanym Systemie Kwalifikacji.

Powyższe cele zostały zrealizowane za pomocą procesu projektowego Design Thinking przeprowadzonego w okresie marzec-kwiecień 2019. Obejmował on:

* badanie potrzeb różnych grup użytkowników zakładki;
* opracowanie koncepcji prezentacji treści i nawigacji na stronie (zawierającej propozycje integracji treści nowej zakładki z obecną treścią strony kwalifikacje.edu.pl);
* przygotowanie gotowych prototypów zakładki Bazy wiedzy;
* testowanie prototypów z potencjalnymi użytkownikami.

W trakcie realizacji projektu odbyły się także dwa spotkania warsztatowe z zespołem IBE, których celem było wspólne sformułowanie założeń oraz skonsultowanie wypracowanej koncepcji. W oparciu o wnioski z badań i testów koncepcji przygotowany został raport z wykonania zamówienia, który zawiera opis finalnej wersji rozwiązania, rekomendowane do wdrożenia. Zamawiający udostępni Wykonawcy wszystkie rezultaty prac koncepcyjnych oraz badań prototypów zakładki w tym m.in.:

* komplet treści zakładki Baza wiedzy (Vademecum walidacji);
* raport z prac nad tworzeniem i udoskonalaniem koncepcji Bazy wiedzy (Vademecum walidacji);
* makiety głównych ekranów zakładki Baza wiedzy (Vademecum walidacji).
1. **Sposób realizacji zamówienia**
2. **Informacje wstępne i wymagania ogólne zamówienia**
3. Zakładka Baza wiedzy (Vademecum walidacji) będzie zamieszczona na serwerze WWW Zamawiającego.
4. Zamawiający dysponuje serwerem wirtualnym pod zamawiany portal oraz jest w posiadaniu domeny pod którą będzie działała Baza wiedzy. Rozwiązanie powinno być zgodne z systemem operacyjnym serwera Zamawiającego (Linux Debian).
5. Użycie oprogramowania na licencji Open Source nie może naruszać praw stron trzecich oraz nie może skutkować roszczeniami wobec Zamawiającego wykraczającymi poza warunki określone w umowie z Wykonawcą.
6. Użyte oprogramowanie nie będzie wymagać ponoszenia żadnych dodatkowych kosztów po okresie wdrożenia w szczególności żadnych regularnych opłat za licencje czy opłat za liczbę użytkowników.
7. Nie dopuszcza się przechowywania treści jedynie w postaci statycznych stron Internetowych.
8. **Ogólne wymagania dotyczące rozszerzenia CMS zakładki i sposobu prezentowania treści:**

Rozszerzenie CMS strony powinien umożliwić samodzielne zarządzanie stroną, jej wyglądem
i zawartością, bieżącą aktualizację, dodawanie, zmienianie treści i grafiki, umożliwić rozbudowę strony poprzez dodawanie, usuwanie, podmienianie załączników w postaci plików oraz materiałów graficznych i multimedialnych. Zadaniem Wykonawcy będzie stworzenie rozszerzenia CMS Wordpress, które umożliwi zarządzanie informacjami w sposób prosty
i przyjazny osobom odpowiedzialnym za zadania w tym zakresie. W tym celu Wykonawca stworzy rozszerzenie CMS Wordpress posiadające następujące funkcjonalności:

1. Rozszerzenie będzie wyposażone w polskojęzyczny interfejs.
2. Pełna funkcjonalność rozszerzenia musi być dostępna dla administratorów przez przeglądarkę internetową.
3. Dołączanie do artykułów elementów multimedialnych w postaci odtwarzacza wideo/audio
i galerii zdjęć, załączników w postaci plików do pobrania (pliki muszą mieć możliwość określenia nazwy oraz opisu) oraz linków (z możliwością określenia nazwy i adresu URL). Sposób prezentacji ma być określony za pomocą predefiniowanych szablonów. Pliki wideo nie powinny uruchamiać się bez akcji użytkownika.
4. Administrator strony powinien móc samodzielnie zarządzać treścią zakładki Baza wiedzy
i dodawać oraz usuwać bloki w poszczególnych sekcjach a także, w razie potrzeby, przenosić je między sekcjami.
5. Administrator strony powinien mieć także możliwość zarządzania menu – dodawanie, usuwanie.
6. Przenoszenie poszczególnych pozycji w menu oraz możliwość definiowania linków do innych części Bazy wiedzy, które są widoczne na końcu każdej sekcji.
7. Podstawowy wizualny edytor tekstu (WYSIWYG), który umożliwia administratorowi formatowanie tekstów.
8. Możliwość tworzenia repozytorium artykułów i dokumentów z logowaniem historii ich publikacji.

**Wymagania w zakresie prezentowania treści w zakładce Baza wiedzy**

1. Należy zachować odpowiednie odstępy pomiędzy kolejnymi treściami („światło” na stronie).
2. Grafiki (przede wszystkim prezentujące procesy, wykresy, tabele) powinny się powiększać po kliknięciu.
3. Nawigacja - menu boczne tzw. pływające w wersji www (menu widoczne w bocznej kolumnie nawet w przypadku scrollowania strony) - powinno cały czas pokazywać, gdzie użytkownik się znajduje (wraz z przewijaniem się strony, zmienia się pozycja menu, przyciski menu zmieniają kolor po najechaniu myszką i po kliknięciu, pojedyncze pozycje w menu przenoszą w odpowiednie miejsce na stronie, jeśli pozycja zawiera podmenu - po kliknięciu podmenu się rozwija).
4. Wersja mobilna powinna mieć odpowiednio dostosowane menu boczne wysuwane po kliknięciu inne niż menu boczne w wersji www. Wykonawca powinien zaproponować do akceptacji Zamawiającego Zamawiającemu odpowiednie rozwiązanie takiego menu bocznego dla wersji mobilnej zakładki.
5. W przypadku dodawania plików do pobrania powinny one zawsze otwierać się w nowym oknie.
6. Linki do zewnętrznych stron również powinny zawsze otwierać się w nowym oknie.
7. Wyszukiwanie treści na stronie WWW.
8. **Wymagania w zakresie wykonania i integracji zakładki Baza wiedzy ze stroną** [**www.kwalifikacje.edu.pl**](http://www.kwalifikacje.edu.pl/)**:**

Wykonawca zobowiązuje się do umieszczenia wykonanej zakładki Baza wiedzy (Vademecum walidacji) na stronie [www.kwalifikacje.edu.pl](http://www.kwalifikacje.edu.pl). Zakładka Baza wiedzy wykonana zostanie
z uwzględnieniem następujących wytycznych:

1. Powinna zostać wykonana w oparciu o CMS WordPress w najnowszej stabilnej wersji kompatybilnej z obecną wersją CMS strony kwalifikacje.ibe.edu.pl.
2. Powinna powstać w oparciu o szablon Wordpress Ocean WP i edytor Elementor PRO.
3. Przygotowane przez Wykonawcę rozszerzenie do zarządzania treścią CMS zakładki Baza wiedzy będzie kompatybilny z następującymi rozszerzeniami WordPressa:

*Central Color Palette, Duplikator, Elementor, Elementor PRO, EventON, EventON - Full cal, Flexible, Elementor Panel, Google Analytics Dashboard for WP (GADWP), Hotspots with Comments, Jet Elements For Elementor, JetBlog For Elementor, Klasyczny edytor, Media Library Folders Pro For WordPress, Niestandardowe Panele boczne, Ninja Popups, Ocean Elementor Widgets, Ocean Extra, One Click Accessibility, Shortcodes Ultimate, Slider Revolution, Smush, Sticky Side Buttons, The Events Calendar Shortcode & Block, TinyMCE Advanced, Tracking Code Manager, WP Rocket, WPML Media, WPML Multilingual CMS, WPML String Translation,* *WPML Translation Management.*

1. Wykorzystane na stronie infografiki i inne elementy interaktywne powinny zostać uporządkowane za pomocą rozszerzenia: Grafika Media Library Folders Pro For WordPress. Rozmiar pojedynczej infografiki nie może przekraczać 500 KB.
2. Baza Wiedzy powinna zostać dopasowana graficznie do strony kwalifikacje.edu.pl min. poprzez użycie tych samych wielkości czcionek, ikon, przycisków itp.
3. Wykonawca zapewni dostępność strony w polskiej i angielskiej wersji językowej. Tłumaczenie powinno zostać przeprowadzone w oparciu o następujące rozszerzenie Wordpress: *WPML Media, WPML Multilingual CMS, WPML String Translation, WPML Translation Management.*
4. **Wymagania w zakresie użytych technologii i funkcjonalności:**
5. Zakładka Baza wiedzy oraz zaktualizowana strona musi być zgodna ze standardem HTML 5, CSS3, JS, PHP 7 w najnowszej stabilnej wersji, JAVA, MySQL, PostgreSQL, W3C, oraz innymi umożliwiającymi późniejszą rozbudowę systemu CMS WordPress.
6. Strona musi realizować kryteria dostępności standardu WCAG 2.0 (Web Content Accessibility Guidelines), tak aby osoby o specjalnych potrzebach miały możliwość korzystania z jej zasobów.
7. Wykonawca zapewni bezproblemową obsługę strony w systemach operacyjnych MS Windows, OS Mac i Linux.
8. Poprawnie funkcjonująca w najpopularniejszych i w najnowszej wersji przeglądarkach internetowych: Internet Explorer 6 i nowszych, Mozilla FireFox 25.0 i nowszych, Opera 9, Safari oraz Chrome 3.0 i nowszych. W przypadku korzystania ze starszych wersji przeglądarek niż wyżej wymienione lub innych przeglądarek, do których portal nie jest dostosowany, zostanie wyświetlony komunikat o sposobie poprawnego wyświetlania Strony.
9. Poprawne obsługiwane przez przeglądarki używane w najpopularniejszych urządzeniach mobilnych (telefony z systemem Android, IOS).
10. Responsywność strony na urządzeniach mobilnych powinna zostać potwierdzona poprzez przeprowadzenie Testu optymalizacji mobilnej.
11. Kod strony powinien zostać zoptymalizowany zgodnie z technikami SEO w najbardziej popularnych wyszukiwarkach internetowych.
12. Wykonawca zastosuje mechanizm antyspamowy chroniący zamieszczone na stronie adresy e-mail.
13. Oprogramowanie, narzędzia i usługi wykonane lub użyte w trakcie tworzenia strony spełniać będą wszystkie obowiązujące wymogi zawarte w prawie polskim oraz odpowiednich dyrektywach UE.
14. Wykonawca przeprowadzi Optymalizację strony pod kątem czasu ładowania.
15. Strona musi zawierać kanały RSS, wejścia na facebooka, youtube, twitter, umieszczenie favicon przygotowanego przez Zamawiającego.
16. Powinna być możliwość udostępniania artykułów znajomym (np. na portalach społecznościach). Administrator powinien mieć możliwość wyłączenia tej opcji dla danego artykułu.
17. **Wymagania dotyczące wykonanych infografik i elementów graficznych**

W poszczególnych częściach Zakładki Baza wiedzy (Vademecum walidacji) będą się znajdować interaktywne elementy (w postaci schematów/rysunków). Przez infografikę rozumie się graficzną prezentację wiedzy oraz danych, która dzięki atrakcyjnej formie przyciąga uwagę odbiorcy a także w sposób prosty i przejrzysty ukazuje złożone informacje. Wykonawca będzie odpowiedzialny za zaprojektowanie i wykonanie infografik/elementy interaktywne na podstawie materiałów dostarczonych przez Zamawiającego.

Wymagania dotyczące infografik oraz elementów graficznych:

1. Przygotowanych zostanie w sumie minimum 10 infografik i elementów graficznych,
2. Zostaną przygotowane dwie wersje językowe - polska i angielska infografik i elementów graficznych, przy czym tłumaczenie na język angielski leży w gestii Wykonawcy,
3. Infografiki powinny być łatwe do rozpowszechniania, posiadać możliwość udostępniania ich
w ramach mediów społecznościowych np. Facebook, Linkedin, Twitter.
4. Infografiki i elementy graficzne zostaną przygotowane na podstawie materiałów dostarczonych Wykonawcy przez Zamawiającego,
5. Wszystkie zawarte informacje powinny być prezentowane w zasięgu wzroku bez konieczności przewijania strony,
6. Infografiki powinny się powiększać po kliknięciu i zawierać elementy interaktywne (np. mouseover) i / lub elementy animowane.
7. Infografiki i inne elementy graficzne zostaną umieszczone przez Wykonawcę w ramach zakładki Baza wiedzy zgodnie z wytycznymi Zamawiającego,
8. Infografiki i inne elementy graficzne powinny mieć przejrzystą i estetyczną formę.
9. Ponadto Zamawiający zobowiązuje się przyjmować elementy graficzne oraz infografiki
w trybie 2 iteracji.
10. **Wymagania dotyczące wykonanych tekstów**
11. Do Wykonawcy należeć będzie przygotowanie 20 tekstów wspierających pozycjonowanie

zakładki Baza Wiedzy w wyszukiwarce Google dla haseł wskazanych przez Zamawiającego.

1. Każdy z przygotowanych przez Wykonawcę tekstów powinien mieć minimum 4000 znaków.
2. Teksty muszą być związane z tematyką portalu kwalifikacje.edu.pl
3. Wszystkie teksty powinny zostać przygotowane w języku polskim.
4. Tłumaczenia tekstów muszą być wykonane przez profesjonalne biuro tłumaczeń języka angielskiego.
5. Hasła, dla których pozycjonowania wsparciem mają być teksty, zostaną wskazane przez Zamawiającego.
6. Wszystkie teksty muszą być zgodne z zasadami SEO.
7. **Przestrzeganie przez Wykonawcę obowiązków wizualizacji**

Działania objęte zamówieniem będą realizowane zgodnie z:

1. Wytycznymi dotyczącymi oznaczania projektów w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój,
2. Systemem identyfikacji wizualnej projektów Instytutu Badań Edukacyjnych,
3. Księgą znaków projektów.

Wykonawca zobowiązany będzie do umieszczania logo Funduszy Europejskich (Znak Funduszy Europejskich złożony jest z symbolu graficznego, nazwy Fundusze Europejskie oraz nazwy programu Wiedza Edukacja Rozwój), barwy RP (Znak barw Rzeczypospolitej Polskiej składa się z symbolu graficznego oraz nazwy Rzeczpospolita Polska), logo projektu ZSK (Znak Projektu ZSK złożony jest z symbolu graficznego, skrótu IBE oraz dopisku kwalifikacje dla każdego) oraz znaku Unii Europejskiej (Znak Unii Europejskiej składa się z flagi UE, napisu Unia Europejska i nazwy Europejski Fundusz Społeczny). Oprócz obowiązku umieszczania powyższego zestawu znaków Wykonawca jest zobowiązany do zawarcia informacji o współfinansowaniu przedmiotu umowy z Europejskiego Funduszu Społecznego o treści „Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego” na wszystkich materiałach promocyjno-informacyjnych dotyczących realizacji zamówienia. Wykonawca otrzyma wszystkie niezbędne dokumenty dotyczące przestrzegania obowiązków wizualizacji od Zamawiającego.

1. **Świadczenie usług gwarancyjnych**

Gwarancja obejmie wszystkie elementy oprogramowania i usługi dostarczone przez Wykonawcę. W ramach udzielonej gwarancji Wykonawca zobowiązuje się bezpłatnie usuwać wykryte wady oprogramowania.

Warunki świadczenia usług gwarancyjnych przez wykonawcę:

1. Wykonawca udzieli minimum 24 miesięcznej gwarancji na prawidłowe, wolne od wad
i nieprzerwane działanie dostarczonego oprogramowania.
2. Gwarancja obejmuje wszystkie elementy zakładki dostarczone przez Wykonawcę oraz modyfikacje, aktualizacje realizowane przez Wykonawcę w ramach gwarancji.
3. Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia wykrytego błędu w terminie 3 dni roboczych licząc od dnia zgłoszenia.
4. Termin rozpoczęcia gwarancji liczony jest od dnia po podpisaniu końcowego protokołu odbioru.

Wszystkie przeprowadzane przez Wykonawcę prace instalacyjne, konfiguracyjne, gwarancyjne nie mogące zostać wykonane zdalnie, lub wymagające fizycznego dostępu do serwerów będą odbywać się przy udziale wyznaczonych pracowników Zamawiającego (w godzinach 9:00-17:00 w dni robocze).

1. **Zasady dotyczące współpracy:**
2. **Wytyczne dotyczące współpracy**

W ramach realizacji zamówienia Wykonawca jest zobowiązany do:

1. Wykonawca w czasie wykonywania zamówienia zapewni wsparcie ekspertów od UX oraz UI, a także działanie zgodnie z dobrymi praktykami projektowania stron www (stosowanie okruszków, responsywność mobilna, integracja z popularnymi mediami społecznościowymi, optymalizacja SEO).
2. Wykonawca będzie proponował własne rozwiązania w zakresie sposobu wykonania poszczególnych elementów składowych zamówienia, chyba że sposób ten został dostatecznie precyzyjnie określony w niniejszym opisie.
3. Wykonawca nie rzadziej niż raz na dwa tygodnie będzie przesyłał Zamawiającemu do akceptacji wersje składowych/etapów zamówienia i będzie uwzględniał naniesione przez Zamawiającego uwagi.
4. Wykonawca jest zobowiązany do zachowania dyspozycyjności i gotowości do bieżącego kontaktu telefonicznego lub mailowego od poniedziałku do piątku w godzinach 9-17.
5. Wykonawca jest zobowiązany do przekazania instrukcji obsługi rozszerzenia CMS’a który powstanie w ramach zamówienia. Wykonawca uwzględni, że instrukcja będzie skierowana do osób niemających specjalistycznej wiedzy programistycznej. Instrukcja będzie przygotowana w języku polskim.
6. Po zrealizowaniu zamówienia Wykonawca jest zobowiązany do przeniesienia wszystkich autorskich praw majątkowych do strony, wraz z informacją o licencjach użytych do jej budowy oraz udzielenie licencji dla rozszerzenia CMS.

1. Zamawiający dokona rozliczenia z Wykonawcą w terminie 21 dni po odbiorze raportu końcowego i podpisaniu protokołu odbioru końcowego.
2. Zamawiający udostępni Wykonawcy dane kontaktowe do osoby w IBE specjalizującej się
w projektowaniu stron internetowych, narzędzi i produktów interaktywnych.
3. W ramach wykonywania zamówienia Wykonawca będzie każdorazowo uwzględniać sugestie
i poprawki zgłaszane przez Zamawiającego. Będą one zgłaszane w ciągu 3 dni roboczych od momentu przekazania przez Wykonawcę elementów składowych za pośrednictwem poczty elektronicznej lub ustnie na spotkaniach, po których Wykonawca stworzy notatkę, podsumowującą ustalenia i dostarczy ją pocztą elektroniczną do Zamawiającego. Wykonawca wprowadzi poprawki i przekaże Zamawiającemu poprawione elementy składowe w ciągu 5 dni roboczych od dnia otrzymania sugestii lub poprawek. Czas na wykonanie jednego interaktywnego elementu strony wynosi maksymalnie 5 dni roboczych, a jednej infografiki – maksymalnie 3 dni robocze od momentu przekazania przez Zamawiającego treści, które mają być uwzględnione w elementach interaktywnych strony i w infografice.
4. W przypadku gdy Wykonawca zaproponuje inne niż wskazane w opisie przedmiotu zamówienia rozwiązania techniczne, jest zobowiązany na bieżąco do ich uzasadnienia oraz uzyskania mailowej zgody Zamawiającego na ich wykorzystanie.
5. **Spotkanie informacyjne dla pracowników IBE oraz udzielenie konta testowego**

Wykonawca zobowiązany będzie do przeprowadzenia jednodniowego spotkania informacyjnego w siedzibie zamawiającego, dla 8 wskazanych pracowników. Zakres spotkania powinien dotyczyć:

1. pełnej funkcjonalności rozszerzenia WordPressa do zarządzania treścią zakładki Baza wiedzy,
2. instalacji i konfiguracji elementów systemu,
3. realizacji zadań administracyjnych,
4. codziennej obsługi oraz nadzoru nad dostarczonym oprogramowaniem,
5. samodzielnego tworzenia nowych elementów stron w oparciu o istniejącą funkcjonalność.

**Udzielenie dostępu do konta testowego**

1. Wykonawca zobowiązany będzie do udostępnienia Zamawiającemu konta do strony testowej. Zamawiający ustala czas potrzebny na wykonanie testów jako 15 dni roboczych.
2. **Przewidywany termin i przebieg spotkań roboczych**
3. Wykonawca w ramach zamówienia przeprowadzi cztery spotkania robocze w siedzibie Zamawiającego (dopuszczalne są spotkania zdalne audio-wideo jeśli niniejszy załącznik nie stanowi inaczej) w terminach ustalonych z Zamawiającym.
4. Pierwsze spotkanie odbędzie się maksymalnie w terminie 3 roboczych dni od podpisania umowy z Zamawiającym. Na spotkaniu eksperci Zamawiającego i Wykonawcy wspólnie uzgodnią założenia graficzne zakładki Vademecum walidacji. Spotkanie robocze zostanie przeprowadzone w siedzibie Zamawiającego. Dwa dni robocze po przedmiotowym spotkaniu Wykonawca sporządzi notatkę podsumowującą ustalenia ze spotkania, którą prześle mailem do Zamawiającego w celu zatwierdzenia poczynionych między Stronami ustaleń.
5. Drugie spotkanie robocze odbędzie się po stworzeniu propozycji projektu graficznego Bazy wiedzy (Vademecum walidacji) maksymalnie w terminie 15 dni kalendarzowych od podpisania umowy z Zamawiającym. Na spotkaniu eksperci Zamawiającego i Wykonawcy wspólnie uzgodnią ostateczny projekt graficzny zakładki, makiety i teksty do Vademecum walidacji. Spotkanie robocze zostanie przeprowadzone w siedzibie Zamawiającego. Dwa dni robocze po przeprowadzonym spotkaniu Wykonawca sporządzi notatkę podsumowującą ustalenia spotkania, którą prześle mailem do Zamawiającego w celu zatwierdzenia poczynionych między Stronami ustaleń.
6. Terminy trzeciego i czwartego spotkania roboczego zostaną ustalone z Wykonawcą po podpisaniu umowy. Zamawiający określa czas niezbędny do przeprowadzenia spotkań trwających do 2 godzin, mogą mieć charakter spotkań zdalnych audio-wideo. Po każdym spotkaniu Wykonawca sporządzi notatkę podsumowującą ustalenia, którą prześle mailem do Zamawiającego w celu zatwierdzenia poczynionych między Stronami ustaleń.
7. **Harmonogram**

Wykonawca jest zobowiązany w terminie 3 dni roboczych od podpisania umowy z IBE, do przedstawienia szczegółowego harmonogramu. Harmonogram będzie zawierał wyszczególnienie poszczególnych etapów realizacji zamówienia, z uwzględnieniem poniższych postanowień:

1. Stworzenie 2 projektów graficznych (do wyboru Zamawiającego) zakładki Baza (Vademecum walidacji) wiedzy zgodnych z layoutem strony głównej. W terminie do 14 dni kalendarzowych od podpisania umowy.
2. Stworzenie rozszerzenia Wordpress do zarządzania treścią CMS zakładki Baza wiedzy w terminie do 28 dni kalendarzowych od podpisania umowy.
3. Przygotowanie 20 tekstów wspierających pozycjonowanie zakładki Baza Wiedzy w wyszukiwarce Google w terminie do 28 dni kalendarzowych od podpisania umowy.
4. Opracowanie w sumie co najmniej 10 infografik i innych elementów interaktywnych do zakładki Baza wiedzy opisanych w pkt. 4 E OPZ. w terminie do 35 dni kalendarzowych od podpisania umowy.
5. Wykonawca zobowiązany jest do wykonania oraz przekazania wszystkich składowych zamówienia oraz do zaimplementowania produktu na stronie Zamawiającego w terminie do 07.12.2019 r.
6. Zamawiający przez 7 dni kalendarzowych będzie testował produkt i zgłaszać ewentualne uwagi
7. Wykonawca ma 3 dni kalendarzowe po zakończeniu testowania na wprowadzenie poprawek.
8. Wszystkie prace zostaną zakończone i odebrane w terminie do 17.12.2019 roku.
9. Zamawiający zatwierdza szczegółowy harmonogram w terminie 1 dnia roboczego, bądź zgłosi w tym zakresie uwagi, które Wykonawca będzie musiał uwzględnić.
10. **Zaliczka**

Po podpisaniu umowy Wykonawca może wystąpić o wypłatę zaliczki w wysokości 30% wartości zamówienia.

1. **Prawa autorskie**

Po zrealizowaniu zamówienia Wykonawca przekaże Zamawiającemu majątkowe prawa autorskie do całości rezultatów zamówienia.